

## Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal – clienți

Asigurarea protecției și a utilizării adecvate a datelor cu caracter personal reprezintă o prioritate permanentă pentru S.C. DC TRANSERV SRL / Agenție Sol Turism. În mod constant îmbunătățim securitatea și măsurile de confidențialitate a datelor pentru a asigura cele mai înalte standarde privind protecția datelor Dvs.

În acest context, ne adresăm dumneavoastră pentru a vă informa cu privire la drepturile dumneavoastră referitoare la datele cu caracter personal care vă aparțin și care pot fi deținute și prelucrate de noi.

În conformitate cu obligațiile noastre legale de a vă informa cu privire la orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă aducem la cunoștință următoarele:

S.C. DC TRANSERV SRL / Agenție Sol Turism poate să prelucreze oricare dintre următoarele tipuri de date personale care v-ar putea viza: **nume, prenume, număr de telefon, semnătură, adresă de reședință, precum și oricare alte date cu caracter personal comunicate de către dvs., ca de exemplu în contextul încheierii unei asigurări medicale / storno.** Informațiile cu caracter personal sunt prelucrate doar în vederea îndeplinirii interesului legitim și a obligațiilor legale și contractuale.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către S.C. DC TRANSERV SRL, în calitate de operator sunt comunicate către terțe persoane, respectiv persoane împuternicite (ex. firmă de contabilitate, hoteluri, firme de transport etc.) **doar în scopuri legitime, în vederea executării unui contract sau în vederea îndeplinirii unei obligații legale.**

Cu excepția cazului în care sunteți supus unei exceptări în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor cu caracter personal, aveți următoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastră personale:

- **Dreptul de acces** – aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre dumneavoastră.
- **Dreptul la rectificare** – aveți dreptul să corectați datele pe care le deținem despre dumneavoastră, în cazul în care ajung să fie inexacte, incorecte sau incomplete.
- **Dreptul de a fi uitat** – în anumite circumstanțe, puteți cere ca datele pe care le deținem să fie șterse din evidențele noastre.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării** – în anumite condiții, aveți dreptul să cereți restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.
- **Dreptul la portabilitate** – aveți dreptul de a solicita transferul datelor pe care le deținem despre dumneavoastră către o altă organizație, dacă sunt îndeplinite condițiile aplicabile cu privire la aceste date.
- **Dreptul de a formula obiecții** – aveți dreptul de a formula obiecții față de anumite tipuri de

prelucrare, cum ar fi, spre exemplu, prelucrarea în scopuri ce țin de marketingul direct. Dreptul de a contesta prelucrarea datelor dumneavoastră personale în scopul comunicării directe de marketing este absolut și nu poate fi negat de noi în nicio circumstanță.

- **Dreptul de a vă opune prelucrării** care presupune luarea automată a deciziilor (ex. profilarea) – aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune actelor de prelucrare a datelor care presupune luare de decizii automate (de exemplu prin crearea de profile).
- **Dreptul de a adresa sesizări** - în cazul în care refuzăm cererea dumneavoastră de acces la date cu caracter personal care vă aparțin, vă vom oferi un motiv pentru refuz. În cazul în care sunteți nemulțumit de răspuns, puteți adresa sesizări către autoritățile relevante (ANSPDCP).

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la sediul societății sau/și prin expedierea unui solicitări prin email la adresa de email [HYPERLINK "mailto:office@privacy-secure.ro" office@privacy-secure.ro](mailto:office@privacy-secure.ro) De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Persoanele vizate pot contacta responsabilul cu protecția datelor cu privire la toate chestiunile legate de prelucrarea datelor datelor lor și exercitarea drepturilor lor în temeiul art. 38, alin. (4) din Regulamentul (UE) nr. 679/2016. Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal al S.C. DC TRANSERV SRL / Agenție Sol Turism poate fi contactat la adresa de e-mail: [HYPERLINK "mailto:office@privacy-secure.ro" office@privacy-secure.ro](mailto:office@privacy-secure.ro). Politica de confidențialitate a firmei S.C. DC TRANSERV SRL / Agenție Sol Turism poate fi consultată la cerere la sediul firmei.

## **ACORD CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA ȘI STOCAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Subsemnatul / Subsemnata -----, declar că am luat la cunoștință conținutul prezentei informări și declar că l-am înțeles în integralitatea sa și totodată îmi exprim consimțământul în mod liber, expres și neechivoc, pentru utilizarea datelor cu caracter personal în scopurile menționate anterior.

Data :

Semnătura

Sunt de acord sa primesc ofertele dumnavastra pe adresa de e-mail:			
Nu		Da	Adresa de mail:

Semnatura

istrat